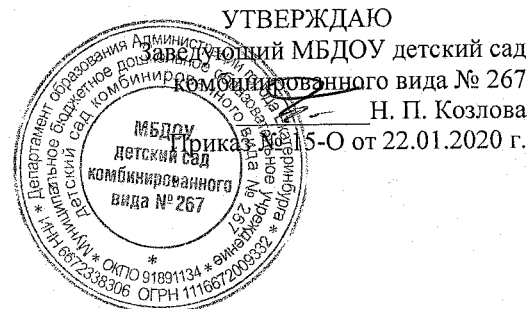




ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад
комбинированного вида № 267
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности графиком работы МБДОУ	Провести опрос на необходимость введения платной услуги «Вечерняя игровая группа»	до 1 апреля 2021 года	Заведующий МБДОУ Козлова Н.П.		
Недостаточный уровень удовлетворенности питанием МБДОУ	В МБДОУ сбалансированное 22-х дневное меню согласно СанПиН 2.4.1.3049-13	до 1 апреля 2021 года	Заведующий МБДОУ Козлова Н.П.		
Недостаточный уровень удовлетворенности образовательно-развивающими программами МБДОУ (недостаток оплаты)	Разъяснение родителям, что непосредственно образовательная деятельность ведется на бюджетной основе. Лицензия № 17197 от «25» апреля 2013 года, серия 66ЛО1, номер 0000545	Постоянно	Заведующий МБДОУ Козлова Н.П.		

	Распоряжение Администрации города Екатеринбурга от 20.11.2018 года № 3014/46/36 об оплате. Платные образовательные услуги согласно Приложения 66П01 № 0008039 к лицензии № 17197 от «25» апреля 2013 года, серия 66ЛО1, номер 0000545				
Необходимость ремонта и модернизация здания в целом и отдельных его элементов. Необходимость оснащения и благоустройства прилегающей территории	Покупка и обновление оборудования. Проведение текущих ремонтов. Благоустройство прилегающей территории.	При необходимости и при финансировании	Заведующий МБДОУ Козлова Н.П.		
Необходимость оснащения и зонирования детских площадок для прогулок	Покупка и обновление оборудования	При необходимости и при финансировании	Заведующий МБДОУ Козлова Н.П.		
Недостаточный уровень удовлетворенности кадрами (нехватка, текучка). Нехватка узкопрофильных специалистов – логопедов, психологов		В соответствии с штатным расписанием	Заведующий МБДОУ Козлова Н.П.		
Необходимость охраны, видеонаблюдения	В МБДОУ с 2012 года ведется видеонаблюдение. с 14.01.2020 г. МБДОУ сотрудничает с ЧОП	Постоянно	Заведующий МБДОУ Козлова Н.П.		
Необходимость парковки	Не в компетенции МБДОУ				
Необходимость медицинского обслуживания	МБДОУ взаимодействует с МАУ ДГБ № 13	Постоянно	Заведующий МБДОУ Козлова Н.П.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом	Обеспечение доступа в здания ДОУ, для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (выделение места на парковке, свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней,	При необходимости, проектной возможности и при финансировании	Заведующий МБДОУ Козлова Н.П.		

доступности для инвалидов:	расширенных дверных проемов и т.д.)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					