УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ детский сад

комбинированного вида № 267

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н. П. Козлова

Приказ № 116-О от 02.09.2021 г.

**ОТЧЕТ**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

по состоянию на 1.08.2021 г.

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 267

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Недостатков не выявлено. | | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности графиком работы МБДОУ | Провести опрос на необходимость введения платной услуги «Вечерняя игровая группа» | до 1 апреля  2021 года | Заведующий МБДОУ Козлова Н.П. | Проведен опрос введение платной услуги «Вечерняя игровая группа» не рентабельно | 01.04.2021  обновлено  01.09.2021 |
| Недостаточный уровень удовлетворенности питанием МБДОУ | В МБДОУ сбалансированное 22-х дневное меню;  Индивидуальное безлактозное меню;  Индивидуальное безглютеновое меню согласно СанПиН 2.3/2.4.3590-20, СП 2.4.3648-20 | до 1 апреля  2021 года | Заведующий МБДОУ Козлова Н.П. | согласно СанПиН 2.3/2.4.3590-20 и СП 2.4.3648-20 разработано новое индивидуальное меню | 01.04.2021 |
| Недостаточный уровень удовлетворенности образовательно-развивающими программами МБДОУ (недостаток оплата) | Разъяснение родителям, что непосредственно образовательная деятельность ведется на бюджетной основе. Лицензия № 17197 от «25» апреля 2013 года, серия 66ЛО1, номер 0000545  Распоряжение Администрации города Екатеринбурга от 20.11.2018 года № 3014/46/36 об оплате.  Платные образовательные услуги согласно Приложения 66П01 № 0008039 к лицензии № 17197 от «25» апреля 2013 года, серия 66ЛО1, номер 0000545 | Постоянно | Заведующий МБДОУ Козлова Н.П. | Проведены беседы и родительские собрания | 01.09.2021  02.09.2021  07.09.2021 |
| Необходимость ремонта и модернизация здания в целом и отдельных его элементов. Необходимость оснащения и благоустройства прилегающей территории | Покупка и обновление оборудования.  Проведение текущих ремонтов.  Благоустройство прилегающей территории. | При необходимости и при финансировании | Заведующий МБДОУ Козлова Н.П. | 1.Озеленение территории  2.Покраска конструкций и игрового оборудования на участках и прилегающей территории | 01.06.2021 |
| Необходимость оснащения и зонирования детских площадок для прогулок | Покупка и обновление оборудования | При необходимости и при финансировании | Заведующий МБДОУ Козлова Н.П. | 1.Ремонт пола на верандах прогулочных участков верандах | 01.07.2021 |
| Недостаточный уровень удовлетворенности кадрами (нехватка, текучка). Нехватка узкопрофильных специалистов – логопедов, психологов | ---- | В соответствии с штатным расписанием | Заведующий МБДОУ Козлова Н.П. | --- | --- |
| Необходимость охраны, видеонаблюдения | В МБДОУ с 2012 года ведется видеонаблюдение. | Постоянно | Заведующий МБДОУ Козлова Н.П. | Заключен договор с ЧОП «Майор» | с 22.12.2020 |
| Необходимость дополнительной парковки | Не в компетенции МБДОУ | --- | Заведующий МБДОУ Козлова Н.П. | Не в компетенции МБДОУ | --- |
| Необходимость медицинского обслуживания | МБДОУ взаимодействует с МАУ ДГБ № 13 | Постоянно | Заведующий МБДОУ Козлова Н.П. | МБДОУ взаимодействует с МАУ ДГБ № 13 по бессрочному договору | Лагерная 3 –  с 17.08.2017  Лагерная 5 –  с 09.01.2019 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаточное Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: | Обеспечение доступа в здания ДОУ, для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (выделение места на парковке, свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.) | При необходимости, проектной возможности и при финансировании | Заведующий МБДОУ Козлова Н.П. | При необходимости, проектной возможности и при финансировании | --- |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Недостатков не выявлено | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Недостатков не выявлено | | | | | |