

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ детский сад
комбинированного вида № 267

Н. П. Козлова

Приказ № 15-О от 22.01.2020 г.



THE

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад комбинированного вида № 267

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено.					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень	Провести опрос на	до 1 апреля	Заведующий	Проведен опрос	10.02.2020

удовлетворенности графиком работы МБДОУ	необходимость введения платной услуги «Вечерняя игровая группа»	2021 года	МБДОУ Козлова Н.П.	введение платной услуги «Вечерняя игровая группа» не рентабельно	
Недостаточный уровень удовлетворенности питанием МБДОУ	В МБДОУ сбалансированное 22-х дневное меню согласно СанПин 2.4.1.3049-13	до 1 апреля 2021 года	Заведующий МБДОУ Козлова Н.П.		
Недостаточный уровень удовлетворенности образовательными развивающими программами МБДОУ (недостаток оплаты)	Разъяснение родителям, что непосредственно образовательная деятельность ведется на бюджетной основе. Лицензия № 17197 от «25» апреля 2013 года, серия 66ЛО1, номер 0000545 Распоряжение Администрации города Екатеринбурга от 20.11.2018 года № 3014/46/36 об оплате. Платные образовательные услуги согласно Приложения 66ПО1 №	Постоянно	Заведующий МБДОУ Козлова Н.П.	Проведены беседы и родительские собрания	4.02.2020 10.02.2020 12.02.2020

	0008039 к лицензии № 17197 от «25» апреля 2013 года, серия 66ЛО1, номер 0000545				
Необходимость ремонта и модернизация здания в целом и отдельных его элементов.	Покупка и обновление оборудования. Проведение текущих ремонтов.	При необходимости и при финансировании	Заведующий МБДОУ Козлова Н.П.	Проведены текущие ремонты: 1. Ремонт 2 входных групп (замена козырьков); 2. Ремонт туалетных комнат в 2 группах	15.05.2020 30.04.2020
Необходимость оснащения и благоустройства прилегающей территории	Благоустройство прилегающей территории.				
Необходимость оснащения и зонирования детских площадок для прогулок	Покупка и обновление оборудования	При необходимости и при финансировании	Заведующий МБДОУ Козлова Н.П.	Установлен детский спортивный комплекс	15.05.2020
Недостаточный уровень удовлетворенности кадрами (нехватка, текучка). Нехватка узкопрофильных специалистов – логопедов, психологов	----	В соответствии с штатным расписанием	Заведующий МБДОУ Козлова Н.П.	---	---
Необходимость охраны, видеонаблюдения	В МБДОУ с 2012 года ведется	Постоянно	Заведующий МБДОУ Козлова	Заключен договор с ЧОП «Линкор»	14.01.2020

	видеонаблюдение.		Н.П.		
Необходимость парковки	Не в компетенции МБДОУ	---	Заведующий МБДОУ Козлова Н.П.	Не в компетенции МБДОУ	---
Необходимость медицинского обслуживания	МБДОУ взаимодействует с МАУ ДТБ № 13	Постоянно	Заведующий МБДОУ Козлова Н.П.	МБДОУ взаимодействует с МАУ ДТБ № 13	С 15.01.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточное Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:	Обеспечение доступа в здания ДОУ, для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (выделение места на парковке, свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручей, расширенных дверных проемов и т.д.)	При необходимост и, проектной возможности и при финансирован ии	Заведующий МБДОУ Козлова Н.П.	При необходимости, проектной возможности и при финансировании	---
--	--	---	-------------------------------------	--	-----

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатков не выявлено

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено