

УТВЕРЖДАЮ
Гумбатова Инна Владимировна
Директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга



План ⁽²⁾
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад комбинированного вида № 267

(наименование образовательной организации)
на 2026 год
городской округ муниципальное образование
"Город Екатеринбург" Октябрьский район
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

667238306
99,3
69
6

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о меню ежедневного горячего питания	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о меню ежедневного горячего питания	01.02.2026	Козлова Наталья Петровна заведующий		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	01.02.2026	Козлова Наталья Петровна заведующий		

3	Отсутствие в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций" на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций" план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Козлова Наталья Петровна заведующий		
4	Отсутствие в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций" на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций" отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Козлова Наталья Петровна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работниками образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать, утвердить инструкции и организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	01.12.2026	Козлова Наталья Петровна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работниками образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать, утвердить инструкции и организовать не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики. Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии.	01.12.2026	Козлова Наталья Петровна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (1,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей. Провести совместные праздники, выставки, мастер-классы для детей и родителей. Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях. Внедрить в образовательный процесс современные образовательные технологии (проектной и исследовательской деятельности, здоровьесберегающие). Разработать и реализовать проект по духовно-нравственному воспитанию детей дошкольного возраста совместно с семьями воспитанников, школой, русской православной церковью. Заключить договоры о сотрудничестве с МАОУ СОШ № 15, Гимназией имени Святейшего Патриарха Алексия Второго, храмом Целителя Пантелеймона. Организовать участие одаренных детей в творческих конкурсах.	01.12.2026	Козлова Наталья Петровна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Открытие дежурной группы	01.12.2026	Козлова Наталья Петровна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести родительские собрания на тему "Организация питания и питьевого режима в ДОУ", "Медицинское сопровождение детей в ДОУ". Разместить информацию на официальном сайте образовательной организации и социальных сетях. Провести совместные с родителями праздники, выставки, мастер-классы.	01.12.2026	Козлова Наталья Петровна заведующий		

1. Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ. (пример - 10 января 2024 г.).
2. Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. N 457.
3. Плановый срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ.
4. Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.
5. Фактический срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ.