



УТВЕРЖДАЮ

Гумбачева Инна Владимировна

директор Департамента образования

Администрации города Екатеринбурга

Ф.И.О. должностного лица (уполномоченного им лица) /
 (руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица) /
 руководителя органа исполнительной власти субъекта РФ / руководителя органа местного
 самоуправления)

подпись

06 октября 2025 года

дата (1)

План (2)

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
 детский сад комбинированного вида № 267

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

городской округ муниципальное образование
 "Город Екатеринбург" Октябрьский район

(наименование муниципального образования)

6672338306

99,3

69

6

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (3)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (4)	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (5)
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о меню ежедневного горячего питания	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о меню ежедневного горячего питания	01.02.2026	Козлова Наталья Петровна заведующий		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	01.02.2026	Козлова Наталья Петровна заведующий		
					6	7

3	Отсутствие в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации" на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации" план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Козлова Наталья Петровна заведующий	
4	Отсутствие в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации" на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации" отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Козлова Наталья Петровна заведующий	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Недостатков по данному критерию не выявлено					
IV. Доброкачественность, вежливость работников организации					
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работниками образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать, утвердить инструкции и организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленных на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	01.12.2026	Козлова Наталья Петровна заведующий	
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работниками образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать, утвердить инструкции и организовать не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики. Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии.	01.12.2026	Козлова Наталья Петровна заведующий	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					

7	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (1,06% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести День открытых дверей. Провести совместные праздники, выставки, мастер-классы для детей и родителей. Ежемесячно размещать информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях. Внедрить в образовательный процесс современные образовательные технологии (проектной и исследовательской деятельности, здоровьесберегающие) Разработать и реализовать проект по духовно-нравственному воспитанию детей дошкольного возраста совместно с семьями воспитанников, школой, русской православной церковью. Заключить договоры о сотрудничестве с МАОУ СОШ № 15, Гимназией имени Святейшего Патриарха Алексия Второго, храмом Целителя Пантелеймона. Организовать участие одаренных детей в творческих конкурсах</p>	01.12.2026	Козлова Наталья Петровна заведующий	
8	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,13% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Открытие дежурной группы</p>	01.12.2026	Козлова Наталья Петровна заведующий	
9	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,13% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести родительские собрания на тему "Организация питания и питьевого режима в ДОУ", "Медицинское сопровождение детей в ДОУ". Закупить новые конструкторы по робототехнике для дополнительной услуги "Легоконструирование и робототехника"</p>	01.12.2026	Козлова Наталья Петровна заведующий	