

**Отчет**

на 01.02.2026 года о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 267

(наименование образовательной организации)

**Муниципальное образование "Города Екатеринбург"**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о меню ежедневного горячего питания	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о меню ежедневного горячего питания	01.02.2026	Козлова Наталья Петровна заведующий	На официальном сайте размещена информация о меню ежедневного горячего питания	01.02.2026
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	01.02.2026	Козлова Наталья Петровна заведующий	На официальном сайте размещена информация о наличии диетического меню	01.02.2026
3	Отсутствие в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями" на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями" план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Козлова Наталья Петровна заведующий	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями" размещен план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026

<p>Отсутствие в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями" на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями" отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме</p>	<p>01.02.2026</p>	<p>Козлова Наталья Петрова заведующий</p>	<p>На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями" размещен отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованный в полном объеме</p>	<p>01.02.2026</p>
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b></p>					
<p>5 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,53% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать, утвердить инструкции и организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал</p>	<p>01.12.2026</p>	<p>Козлова Наталья Петрова заведующий</p>	<p>Разработаны и утверждены инструкции, проводятся инструктаж, направленный на соблюдение профессиональной этики с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги, с периодичностью не реже 1 раза в квартал</p>	<p>01.02.2026</p>
<p>6 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,53% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать, утвердить инструкции и организовать не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на обеспечение сотрудниками непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики. Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии.</p>	<p>01.12.2026</p>	<p>Козлова Наталья Петрова заведующий</p>	<p>Разработаны и утверждены инструкции, проводятся инструктаж, направленный на соблюдение профессиональной этики с работниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Все педагогические работники ДОУ прошли курсы повышения квалификации по теме "Педагогическая этика".</p>	<p>01.02.2026</p>
<p><b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b></p>					

	<p>Провести День открытых дверей. Провести совместные праздники, выставки, мастер-классы для детей и родителей.</p> <p>Ежемесячно размещать информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях.</p> <p>Внедрить в образовательный процесс современные образовательные технологии (проектной и исследовательской деятельности, здоровьесберегающие).</p> <p>Разработать и реализовать проект по духовно-нравственному воспитанию детей дошкольного возраста совместно с семьями воспитанников, школой, русской православной церковью.</p> <p>Заключить договоры о сотрудничестве с МАОУ СОШ № 15, Гимназией имени Святейшего Патриарха Алексия Второго, храмом Целителя Пантелеймона.</p> <p>Организовать участие одаренных детей в творческих конкурсах.</p>			<p>Проведены совместные праздники (Осенний праздник, Новый год), выставки поделок и рисунков "Волшебница Осень" и "Новогодняя игрушка". Информация о проведенных мероприятиях и достижениях воспитанников размещается на официальном сайте МБДОУ, а также на официальном странице в "В Контакте" и канале детского сада в Сферум МАХ.</p> <p>В образовательный процесс внедрены современные образовательные технологии, педагоги с детьми работают в проектах ("Детский атлас профессий", "ЭкоСтарт").</p> <p>Воспитанники и педагоги участвуют в конкурсном движении. Награждены дипломами за 1, 2, и 3 место. Работа по реализации мероприятий продолжается.</p>	
<p>7</p> <p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (1,06% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Открытые дежурной группы</p>	<p>01.12.2026</p>	<p>Козлова Наталья Петровна заведующий</p>	<p>Дежурная группа открыта</p>	<p>01.02.2026</p>
<p>8</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,13% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести родительские собрания на тему "Организация питания и питьевого режима в ДОУ", "Медицинское сопровождение детей в ДОУ". Закупить новые конструкторы по робототехнике для дополнительной услуги "Легоконструирование и робототехника"</p>	<p>01.12.2026</p>	<p>Козлова Наталья Петровна заведующий</p>	<p>Организованы и проведены родительские собрания на тему "Организация питания и питьевого режима в ДОУ" и "Медицинское сопровождение детей в ДОУ". Куплено 4 конструктора "Велюшка. Технологии и физика" для дополнительной услуги "Легоконструирование и робототехника"</p>	<p>01.02.2026</p>
<p>9</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,13% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести День открытых дверей. Провести совместные праздники, выставки, мастер-классы для детей и родителей.</p> <p>Ежемесячно размещать информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях.</p> <p>Внедрить в образовательный процесс современные образовательные технологии (проектной и исследовательской деятельности, здоровьесберегающие).</p> <p>Разработать и реализовать проект по духовно-нравственному воспитанию детей дошкольного возраста совместно с семьями воспитанников, школой, русской православной церковью.</p> <p>Заключить договоры о сотрудничестве с МАОУ СОШ № 15, Гимназией имени Святейшего Патриарха Алексия Второго, храмом Целителя Пантелеймона.</p> <p>Организовать участие одаренных детей в творческих конкурсах.</p>			<p>Проведены совместные праздники (Осенний праздник, Новый год), выставки поделок и рисунков "Волшебница Осень" и "Новогодняя игрушка". Информация о проведенных мероприятиях и достижениях воспитанников размещается на официальном сайте МБДОУ, а также на официальном странице в "В Контакте" и канале детского сада в Сферум МАХ.</p> <p>В образовательный процесс внедрены современные образовательные технологии, педагоги с детьми работают в проектах ("Детский атлас профессий", "ЭкоСтарт").</p> <p>Воспитанники и педагоги участвуют в конкурсном движении. Награждены дипломами за 1, 2, и 3 место. Работа по реализации мероприятий продолжается.</p>	



Заведующий МБДОУ Детский сад № 267

*(Handwritten signature)*

Козлова Наталья Петровна